



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Новоалтайска

В.Г.Бодунов

«8» февраля 2023 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра  
развития ребенка - детского сада №20 «Золотой ключик» города Новоалтайска  
Алтайского края**  
на 2023 - 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - <b>98,99</b>	Разместить на официальном сайте и на стендах внутри ДОО полную информацию о деятельности учреждения, обновить информацию о нормативных актах. Своевременное размещение информации, с периодичностью не реже 1 раза в неделю.	Апрель 2023	Вялкова С.М., заведующий Свиридова Н.В. старший воспитатель
<b>2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. – <b>95,91</b>	- Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, навигации внутри организации. - соблюдение санитарных норм; - обустройство прогулочных площадок и дополнительных зон для отдыха детей.	до сентября 2023 года	Вялкова С.М., заведующий, Тимошенко Н.В., зам.зав по АХЧ
<b>3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>			
Не достаточно высокая доля доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими. – <b>70,00</b>	- Направление ходатайства учредителю о выделении средств для оборудования санитарно-гигиенического помещения в ДОО для лиц с ограниченными возможностями здоровья, оборудование главного входа пандусом или подъемной платформой	декабрь 2025 года	Вялкова С.М., заведующий,

	- Приобретение сменной кресло-коляски для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проведение инструктажа с записью в «Журнале инструктажа работников по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	декабрь 2024 года  август 2023 год	Вялкова С.М., заведующий. Тимошенко Н.В., зам.зав по АХЧ  Свиридова Н.В. старший воспитатель
	- Предоставление образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.	сентябрь 2023 год	Свиридова Н.В. старший воспитатель
<b>4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации – <b>99.30</b>	- Провести педсовет по теме «Профессиональная этика педагога»	май 2023 год	Вялкова С.М. заведующий; Свиридова Н.В. старший воспитатель
	- Включить в план внутриучрежденческого контроля оперативный контроль за утренним приемом детей, посетить родительские собрания.	август – сентябрь 2023 год	Свиридова Н.В., старший воспитатель
<b>5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. – <b>99,18</b>	- Проведение общих родительских собраний, организация совместных выставок и конкурсов, «Дней открытых дверей», популяризация ДОО в СМИ. - Организация видео- и фото - материалов на сайте и в мессенджерах по деятельности учреждения.	до 31 мая 2023 года	Свиридова Н.В., старший воспитатель

Заведующий МБДОУ ЦРР –  
детского сада № 20



С.М.Вялкова