



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе самообследования
 качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра развития ребенка – детского сада №20 «Золотой ключик» города Новоалтайска Алтайского края на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам 99,2/100	Разместить на официальном сайте и на стендах внутри ДОО полную информацию о деятельности учреждения, обновить информацию о нормативных актах	Сентябрь 2022	Свиридова Наталья Владимировна, старший воспитатель
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 97,7/100	Популяризовать официальный сайт ДОО среди родителей, через подробное знакомство с сайтом и обратную связь. Обновить информация в разделе «Родителям», в сети интернет, сообществе ВК	Август - сентябрь 2022	Свиридова Наталья Владимировна, старший воспитатель
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг 97,5/100	Поддерживать на высоком уровне комфортность предоставления услуг организацией социальной сферы: - соблюдение санитарных норм; - обустройство прогулочных площадок и дополнительных зон для отдыха детей.	до сентября 2022 года	Свиридова Наталья Владимировна, старший воспитатель, Тимошенко Наталья Викторовна, зам.зав по АХЧ
3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 23,6/100	Реализовать дорожную карту по доступной среде, (в соответствии с финансированием) продумать наличие и размещение: пандуса, нанесение маркировочных лент по лестницам и дверным проемам.	до сентября 2023 года	Свиридова Наталья Владимировна, старший воспитатель, Тимошенко Наталья Викторовна, зам.зав по АХЧ
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих	Проследить за реализацией адаптированных программ. Опросить представителей детей – инвалидов на наличие	май 2023	Вялкова Светлана Михайловна заведующий; Свиридова Наталья

инвалидам получать услуги наравне с другими 60/100	пожеланий в сфере получения основного образования		Владимировна, старший воспитатель
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 25/100	Провести анкетирование для выявления и решения проблем по доступной среде для инвалидов, посещающих ДОО	ноябрь 2022	Вялкова Светлана Михайловна заведующий; Свиридова Наталья Владимировна, старший воспитатель
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 99.4/100	провести дополнительный инструктаж, под роспись ознакомит с положением по профессиональной этике и должностными обязанностями. В особенности недавно трудоустроенных.	август – сентябрь 2022	Вялкова Светлана Михайловна заведующий; Свиридова Наталья Владимировна, старший воспитатель
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 99,4/100	Провести дополнительный инструктаж, под роспись ознакомит с положением по профессиональной этике и должностными обязанностями. В особенности недавно трудоустроенных. Включить в план внутриучрежденческого контроля оперативный контроль по приёмке детей, посетить родительские собрания.	август – сентябрь 2022	Вялкова Светлана Михайловна заведующий; Свиридова Наталья Владимировна, старший воспитатель
5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы порекомендовать организацию образования родственникам и знакомым; 97/100	Проведение общих родительских собраний, организация совместных выставок и конкурсов, «Дней открытых дверей», популяризация ДОО в СМИ.	до 31 мая 2023	Свиридова Наталья Владимировна, старший воспитатель
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования, 97,6/100	Актуализация информации в родительских уголках по организации образовательной деятельности и режимных моментов. Проведение анкетирования среди родителей о необходимости корректировки графика работы.	до 31 мая 2023	Вялкова Светлана Михайловна заведующий; Свиридова Наталья Владимировна, старший воспитатель
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования, 97,8/100	Пути решения проблем по улучшению материально – технической базы ДОО, проведение совместных проектов.	до 31 мая 2022	Вялкова Светлана Михайловна заведующий; Свиридова Наталья Владимировна, старший воспитатель